

山东省“敬老文明号”候选单位公示

根据省老龄委《关于申报山东省“敬老文明号”的通知》要求，经推荐审核，省妇联拟推荐德州市德城区新湖街道丰华社区巾帼志愿服务队为第二届山东省“敬老文明号”候选单位，并继续认定曾获第一届山东省“敬老文明号”的青岛市崂山区中韩街道华都社区家庭志愿者服务站为山东省“敬老文明号”。为广泛宣传其事迹，征求社会各界的意见，即日起向社会进行公示。

公示电话：0531—51771729

通讯地址：济南市市中区建国小经三路 37 号

省妇联宣传部

邮 编：250001

德州市德城区新湖街道丰华社区巾帼志愿服务队，成立于 2005 年。十几年来，这支队伍从刚开始的几个人，发展到了现在的 156 人，队长孙庆华现任丰华社区离退休干部党支部书记。多年来，服务队践行“帮忙不添乱，干活不要钱，不图名和利，只为建家园”的诺言，打造了“居家养老”等多项品牌服务项目。一是做服务抓关键、脚踏实地送温暖。建队伊始她们就把志愿服务的重点放在了孝亲敬老上，摸清社区居民的结构状况，研究确定服务方法，认为“居家养老”是当前最好的服务措施，建起了社区没有围墙的养老院，对

辖区内子女在外地的二十六位空巢老人落实了结对、定时服务，她们登门为老人们料理家务、整理卫生、解闷聊天。为了提供更多方便，社区为老人们发放了“爱心卡、一键通”，一个电话她们及时上门服务，这一做法老人们高兴，居民们称赞。

二是建阵地陪聊天、尽心尽力多奉献。尽管社区办公条件有限，但仍为老人们建起了一个备有书刊、棋牌、沙发，书记、主任、队长带头陪聊的聊天室，现十余名志愿陪聊员经常给老人们读报、陪他们聊天、为他们解闷。

三是壮队伍多服务、切合实际成效显著。志愿服务不但受益了社区老人，更促进了社区文明建设，近二百来人的志愿服务队伍，分五支服务队（救助帮扶、低碳环保、普法维权、治安巡逻、文艺宣传）活跃在社区，服务于居民。六十余人的志愿者艺术团，年年都有新作品，特别是七八十岁的老人登台，满身的激情，一脸的幸福，观众家人乐翻天；合唱队唱红了自己创作的歌《社区巾帼志愿者之歌》；模特表演展示了社区老人的乐观风采；腰鼓、健身操、扇子舞、舞出了居民的幸福和自豪，这些活动的开展，不但活跃了社区文化生活，也提升了居民的幸福指数。低碳环保也是她们的服务品牌，多年来她们不但倡导居民低碳健康的生活方式，还由社区出资志愿者捐助，制作了印有宣传口号的数万个环保袋，发给居民一做宣传二能使用。队长孙庆华带领大家，自费制作了无计其数的环保布袋送给居民，让大家远离白色污染提高环保意识。

青岛市崂山区中韩街道华都社区家庭志愿者服务站。青岛市崂山区中韩街道华都社区辖七个小区，居民 7054 户，人口近 18000 人，其中 60 岁以上老年人 2000 余人。2009 年在崂山区妇联的指导下，社区成立了全区首个家庭志愿者服务站，通过招募志愿者、实施结对帮扶等形式，积极开展爱老助老志愿服务，为辖区老年人打造了一个温馨、和谐、快乐的家园。

一是加强领导，健全机构和阵地。服务站由社区居委会副书记、妇联主席担任站长，聘请 4 名社区工作人员和 8 名活动骨干任副站长，分工负责，各司其职，确保工作有序开展。招募志愿者组成扶老助困志愿服务队，目前共有志愿者 1200 人，可以为老人提供生活照料、情感关怀、卫生保健、文体健身、法律帮助、应急救助等十余项志愿服务。建立空巢老人活动室，空巢老人日间照料中心。配备健身器、电脑、电视、DVD 机、电子琴、图书等设施，为老年人开展活动和交流提供了一个固定的场所，并为老人订阅老年生活报，特别为少数民族老人订了一份中国民族报。

二是立足实际，打造爱老助老服务品牌。开展“情暖空巢”志愿服务，为辖区 156 名空巢老人逐一建立档案，组织志愿者与老人结对，签订“亲情承诺服务卡”，承诺在老人有需要的前提下，做到每天一次上门问候或电话问候、每周帮老人做一次家务、每月陪老人逛一次超市、每年陪老人做一次体检、每逢传统节日陪老人吃一顿团圆饭，为空巢老人提供服务近 30000 个小时。开展文体健身活动，组建舞蹈队、健身队、腰鼓队、太极拳队、歌咏队、模特队、合唱团、戏曲票社等

十支文体活动队伍，定期开展培训，举办各类文化健身、文艺演出等活动，吸引和带动老年人走出家门，融入社区，被评为区老年体育工作先进单位。志愿者宋宗敏带领大家学习剪纸和手工制作等，建立了以自己名字命名的服务品牌——“宗敏艺术空间”。关注老年人权益，联合律师事务所开展助老维权服务，定期举办法律知识讲座，把每月10号定为“法律服务日”，律师志愿者轮流到社区值班，免费为老年人提供法律咨询和指导，参与调解赡养、财产分割等家庭纠纷50余件，维护了老年人的合法权益。三是积极引导，鼓励老年人发挥余热。以老年志愿者为主要力量，成立“红袖章”治安巡逻队，每天在社区内巡逻，参与隐患排查、纠纷调解等工作，在维护稳定中发挥了重要作用。成立由老教师组成的司法工作室，组织老教师给青少年上法制课、进行家庭教育指导、结对帮扶困难学生，为居民讲解法律知识为居民调解矛盾纠纷，共同建设和谐幸福社区。服务站曾获市巾帼志愿服务示范团队、区三八红旗集体等荣誉称号，2013年被评为第一届山东省“敬老文明号”。