

省妇联公共服务事项目录

（征求意见稿）

序号	实施主体	事项名称	事项类别	实施依据及条款	服务对象	共同实施部门	收费依据及标准	法定时限	承诺时限	服务类型	提供方式	备注
1	省妇联	信息公开	其他	<p>1. 《政府信息公开条例》（2007年1月国务院令492号）第十条：“县级以上各级人民政府及其部门应当依照本条例第九条的规定，在各自职责范围内确定主动公开的政府信息的具体内容，并重点公开下列政府信息：（一）行政法规、规章和规范性文件；（二）国民经济和社会发展规划、专项规划、区域规划及相关政策；（三）国民经济和社会发展统计信息；（四）财政预算、决算报告；（五）行政事业性收费的项目、依据、标准；（六）政府集中采购项目的目录、标准及实施情况；（七）行政许可的事项、依据、条件、数量、程序、期限以及申请行政许可需要提交的全部材料目录及办理情况；（八）重大建设项目的批准和实施情况；（九）扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业等方面的政策、措施及其实施情况；（十）突发公共事件的应急预案、预警信息及应对情况；（十一）环境保护、公共卫生、安全生产、食品药品、产品质量的监督检查情况。”第十一条：“设区的市级人民政府、县级人民政府及其部门重点公开的政府信息还应当包括下列内容：（一）城乡建设和管理的重大事项；（二）社会公益事业建设情况；（三）征收或者征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用情况；（四）抢险救灾、优抚、救济、社会捐助等款物的管理、使用和分配情况。”第十三条：“除本条例第九条、第十条、第十一条、第十二条规定的行政机关主动公开的政府信息外，公民、法人或者其他组织还可以根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向国务院部门、地方各级人民政府及县级以上地方人民政府部门申请获取相关政府信息。”</p> <p>2. 《中共山东省委办公厅、山东省人民政府办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的实施意见〉的通知》（鲁办发〔2016〕43号）“推进决策公开、推进执行公开、推进管理公开、推进服务公开、推进结果公开、深化重点领域信息公开。”</p> <p>3. 《山东省人民政府办公厅关于印发2016年山东省政务公开工作要点的通知》（鲁政办发〔2016〕23号）“加强管理服务公开、加强政策执行公开、加强民生领域公开、加强权力运行公开。”</p> <p>4. 《山东省人民政府办公厅关于做好人大代表建议和政协提案办理结果公开工作的通知》（鲁办发〔2016〕63号）“二、明确办理结果公开内容 从2015年开始，各级、各部门对涉及公共利益、公众权益、社会关切及需要社会广泛知晓的建议和提案办理复文，除人大代表和政协委员姓名、联系方式和抄送范围等外，原则上应全文公开。”</p>	公民、法人或其他组织	无	《山东省物价局、财政厅转发〈国家发展改革委、财政部关于行政机关依申请提供政府信息公开收费项目及有关问题的通知〉（鲁价费发〔2008〕190号）：复印费（A4）0.5元/张，光盘刻录费2.5元/张，软盘制作费3元/片，信息检索费4元/小时/人，材料邮寄费、材料快递费按照国家邮政局规定的资费标准计收费用；材料传真费2元/页（超过5页后每页按1.5元）	属于主动公开范围的，应当自该政府信息形成或者变更之日起20个工作日内予以公开，法律、法规另有规定的，从其规定。行政机关收到政府信息公开申请，能够当场答复的，应当当场予以答复。行政机关不能当场答复的，应当自收到申请之日起15个工作日内予以答复；如需延长答复期限的，应当经政府信息公开工作机构负责人同意，并告知申请人，延长答复的期限最长不得超过15个工作日	根据有关要求即时公开	主动服务、依申请服务	其他	属于主动公开范围的政府信息，行政机关通过政府网站、政府公报等渠道面向社会直接公开。行政机关依申请公开政府信息，应当按照申请人要求的形式予以提供；无法按照申请人要求的形式提供的，可以通过安排申请人查阅资料、提供复制件或者其他适当形式提供

2	省妇联	巾帼创业贴息	政策支持类	<p>山东省财政厅、山东省人力资源和社会保障厅、山东省妇女联合会联合发文,《关于修订〈山东省巾帼创业贴息资金管理暂行办法〉的通知》(鲁财金〔2015〕19号)。第七条:“贴息资金由省财政厅会同省人力资源和社会保障厅与省妇联分配、使用和管理。”</p>	<p>贴息对象为主要负责人为女性的小企业。</p> <p>1. 主要负责人(指董事长、总经理、法人)为女性,诚实守信,合法经营,照章纳税,社会信誉好。</p> <p>2. 产业带动力强,符合国家产业政策,低碳环保、科技含量高,市场前景好。</p> <p>3. 创业就业带动力强,企业安置女工达到职工总数的50%以上,并签订劳动用工合同。其中,安置登记失业妇女、高校女毕业生、返乡女农民工、被征地女农民、建档立卡贫困妇女等就业困难群体达到职工总数的30%以上(职工总数100人以上的达到15%以上),带动10名以上妇女实现创业。</p> <p>4. 精准扶贫工作业绩突出的企业,可优先享受贴息政策。</p>	省财政厅、省人社厅	不收费	无	无	依申请服务	资金补贴	
---	-----	--------	-------	---	--	-----------	-----	---	---	-------	------	--

3	省妇联	12338妇女维权热线	法律和信息咨询	<p>1.《中共中央关于加强与改进党的群团工作的意见》（中发〔2015〕4号）：“维护群众合法权益是群团组织的重要工作。……群团组织维权工作应该主动有为，哪里的群众合法权益受到侵害，哪里的群团组织就要帮助群众通过合法渠道、正常途径，合理伸张利益诉求，促进社会公平正义。”</p> <p>2.全国妇联《关于贯彻落实党的十八届四中全会精神在全面推进依法治国中发挥妇女和妇联组织作用的意见》（妇字〔2015〕19号）：“增强基层维权服务的实效，充分发挥遍布全国2800多个县区的12338妇女维权热线和25万个妇女儿童维权站、维权合议庭、维权岗、家庭暴力投诉站等各类妇女儿童维权服务机构的作用，探索建立集矛盾排查、投诉受理、法律援助、咨询调解、心理疏导、关爱服务、特殊群体帮教于一体的妇女维权服务工作模式，在法治轨道上推动妇女维权工作发展。”</p> <p>3.基本框架：12338妇女维权服务热线包括全国、省、市、县四个层次，分别由妇联作为业务主管单位。全国和省妇联的12338妇女维权服务热线工作职责重在对其管理、指导和服务；市、县的12338妇女维权服务热线工作职责重在服务。</p>	妇女	无	不收费	无	无	依申请服务	直接提供、购买服务	
4	省妇联	指导和推进家庭教育	公共教育	<p>1.《中共中央 国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》（中发〔2004〕8号）：“各级妇联组织、教育行政部门和中小学要切实担负起指导和推进家庭教育的责任。”</p> <p>2.《山东省儿童发展“十三五”规划》：“将家庭教育指导服务纳入城乡公共服务体系。落实《全国家庭教育指导大纲》，制定实施山东省家庭教育工作‘十三五’规划。”“开展家庭教育指导和宣传实践活动。”</p>	新婚夫妇、孕妇、18岁以下儿童家长或监护人	省教育厅等	不收费	无	无	主动服务	直接提供、购买服务	
5	山东省妇女创业服务中心	妇女职业教育培训	就业技能培训	<p>1.《妇女权益保障法》（1992年4月通过，2005年8月修正）第二十条：“各级人民政府和有关部门应当采取措施，根据城镇和农村妇女的需要，组织妇女接受职业教育和实用技术培训。”</p> <p>2.《山东省机构编制委员会办公室关于调整省妇联所属部分事业单位机构编制事项的批复》（鲁编办〔2012〕183号），明确指出省妇女创业服务中心主要职责：“开展妇女创业项目开发、推介和妇女职业指导、技能培训工作，承担妇女创业小额担保贷款相关咨询服务工作。”</p>	妇女	无	不收费	无	即时	主动服务、依申请服务	直接提供	

6	山东省 妇女创业 服务中心	妇女创业 项目征集 、推介	劳动 就业	<p>1.《山东省妇女发展“十三五”规划》中，指出“支持城乡妇女创业就业。优化妇女创业就业环境,围绕智慧山东建设,推进大众创业万众创新,统筹做好城乡妇女创业就业工作。”</p> <p>2.《山东省机构编制委员会办公室关于调整省妇联所属部分事业单位机构编制事项的批复》(鲁编办〔2012〕183号),明确指出省妇女创业服务中心主要职责:“开展妇女创业项目开发、推介和妇女职业指导、技能培训工作,承担妇女创业小额担保贷款相关咨询服务工作。”</p>	妇女	无	不收费	无	经审 核 后, 及 时 进 行 推 介	主动 服务	直接 提供	
7	山东省 妇女创业 服务中心	山东大姐 家庭服务 云平台应 用	中介 服务类	<p>《国务院办公厅关于发展家庭服务业的指导意见》国办发〔2010〕43号。第五条中指出:“支持工会、共青团、妇联和残联等组织利用自身优势发展多种形式的家庭服务机构。”第六条中指出:“推进公益性信息服务平台建设。设立区域性家庭服务电话呼叫号码,整合资源,增加投入,实施家庭服务业公益性信息服务平台建设工程。依托家庭服务业公益性信息服务平台,健全供需对接、信息咨询、服务监督等功能,整合各类家庭服务资源,对家庭服务机构的资质、服务质量进行监督评价,形成便利、规范的家庭服务体系。”</p>	公民	无	不收费	无	即时	主动 服务	购买 服务	