

鲁办简备字 B08 号

山东妇女工作简报

第 28 期

山东省妇联

2015 年 11 月 27 日

内容提要

[妇工动态]

全省扩大基层妇联组织成员工作会议在济南召开

第二届山东省家庭服务业职业技能大赛落下帷幕

[工作交流]

济南市槐荫区妇联倾力打造“智慧管家”维权服务模式

[妇工动态]

全省扩大基层妇联组织成员工作会议在济南召开

11月18日，全省扩大基层妇联组织成员工作会议在济南召开。会议传达了全国妇联《关于扩大基层妇联组织成员的意见》，对全省扩大基层妇联组织成员工作进行了安排部署。省妇联主席邢善萍出席会议并讲话，省妇联巡视员任月英主持会议。

邢善萍指出，扩大基层妇联组织成员，建立来源广泛、力量充实的基层妇联干部队伍，对于进一步推进妇联组织改革创新，优化妇联干部队伍结构，延伸妇联工作手臂，增强基层妇联组织群众性、代表性，更好地适应新形势新任务对基层妇女工作要求具有重要意义。各级妇联要高度重视扩大基层妇联组织成员工作，切实加强领导，纳入重要议事日程。要拓宽选人视野，真正把具有先进性、代表性，热爱妇女儿童事业、热心公益服务、自愿参与妇联工作的妇女吸收到妇联组织中来。各级妇联要加强对基层妇联组织成员的指导服务，激发她们的工作积极性和创造性。

会上，济南市、潍坊市、青岛市崂山区妇联交流了壮大基层妇联工作力量试点工作经验。

各市妇联主席、组织部部长参加会议。

（省妇联组联部）

第二届山东省家庭服务业职业技能大赛落下帷幕

11月21日，第二届山东省家庭服务业职业技能大赛总

决赛暨颁奖典礼在济南举行。省妇联主席、大赛组委会主任邢善萍在颁奖典礼上致辞。省妇联、省人社厅、省商务厅、山东电视台等有关部门领导出席颁奖典礼。

邢善萍指出，省妇联始终把开展家庭服务作为参与社会管理、促进社会和谐的切入点，倾力打造“山东大姐”品牌，建立了山东大姐家庭服务云平台，开启家庭服务“O2O”新模式；开展家庭服务职业技能鉴定，推广持证上岗；组织家政职业技能培训，不断提升从业人员素质和服务水平。这次职业技能大赛，展现了家庭服务员精湛的职业技能、良好的精神状态，展示了“大姐”家政服务机构昂扬的精神面貌、和谐的团队精神。希望获奖选手珍惜荣誉、不断进取，引领更多从业人员提供优质家庭服务；希望获奖单位再接再厉、扎实工作，在行业标准化、职业化、规范化等方面发挥示范引领作用；希望全省家政企业在行业中掀起“岗位大练兵、技能大比武、素质大提高”热潮，为促进全省家政服务业健康发展做出新的贡献。

本次大赛历时近半年，以“家庭因我更幸福，社会因我更和谐”为主题，设17个赛区，涉及家政服务员、育婴师、保育员、养老护理员4个工种，包括理论知识考试、实际操作比武、才艺技能展示等比赛环节，共有85支代表队参赛，12支代表队进入总决赛。总决赛当天，参赛代表队通过团体风采展示、感动家政故事、绝活献计和现场答辩等环节的激烈角逐，最终决出一等奖2名，二等奖4名，三等奖6名。

(省妇女创业服务中心)

[工作交流]

济南市槐荫区妇联倾力打造“智慧管家”维权服务模式

为适应新形势下妇女群众的维权需求，济南市槐荫区妇联积极探索运用“互联网+”的服务平台，通过线上收集处理信息，线下为有需求的妇女提供维权服务，打造“智慧管家”维权服务新模式。

一是借势借力，构建“智慧型”维权工作平台。建立600平米“智慧管家”指挥中心，注册开通区妇联官方微信、微博，开设“小槐花”维权代理专线，主动将妇联维权工作纳入区综合治理Wi-Fi网络社区系统VPN客户端，建立集妇女信访、邻里纠纷、家庭矛盾、单亲特困家庭等为主要内容的网络信息管理平台，形成上下贯通的“大脑”中枢网络管理系统。

二是整合资源，组建“智慧型”维权服务队伍。积极整合社会资源，借助政府购买服务方式，聘请专业社工担任妇女儿童服务中心项目总管，同时聘请137名善于协调、热心妇女工作的楼道长、巾帼志愿者、居委会人员、各界妇女代表等组成“智慧型”社区维权服务团队。

三是线上线下，实现零距离维权服务。探索实行“1+3”服务模式，即一个代理员加一个楼院管家、一个陪护社工、一个专业律师，定期进家入户走访，利用热线、双微等渠道及时将搜集到的信息传送到指挥中心，召集社工专业督导和专聘律师，对案件进行会诊、分析评估，指派对口信访代理

员为当事人提供矛盾调解、帮扶救助和代理维权服务。针对“两癌”患病、单亲特困等特殊妇女群体，由智慧团队协调相关部门，为其提供帮扶救助服务，解决生活困难。针对婚姻、家庭暴力等侵害妇女合法权益的个性信访案件及越级访、集体访、无理访等影响社会稳定的信访事项，由信访代理员为其提供专业的法律援助、心理疏导、法律咨询等服务，将矛盾和问题处置在萌芽、解决在家门口。

“智慧管家”服务模式运作一年来，已为 322 户单亲特困家庭、290 名“两癌”患病妇女、近万名流动妇女和儿童提供了关爱服务，处理家庭邻里纠纷 60 余起，代理妇女信访案件 23 件，处结率和群众满意率均为 100%。

（济南市妇联）

报：全国妇联各主席，省政协主席刘伟，省委副书记龚正，省委常委、常务副省长孙伟，省委常委、组织部长高晓兵，副省长季缙绮

送：省妇联各主席，省委、省政府办公厅信息处、综合处，全国妇联办公厅调研处，各市分管领导

发：各市妇联主席，各市妇联办公室，省直机关妇工委、省高校妇工委、各有关企业女职工委员会，省妇联各部室

（共印 120 份）